

VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Všeobecné technické a záručné podmienky výplní stavebných otvorov vyrobených z hliníkových profilov stanovujú dohodnuté technické vlastnosti jednotlivých výrobkov a ich častí vyrobených alebo dodaných spoločnosťou Slovak business company, s.r.o., Nábrežie Oravy 2909/5, 026 01 Dolný Kubín, SR, IČO: 44 451 032, DIČ: 2022703980, IČ DPH: SK2022703980, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vl. č. 50326/L.

1.2 Všeobecné technické a záručné podmienky ďalej stanovujú podmienky, za ktorých sa konkrétny nedostatok považuje za vadu a zároveň stanovuje následky posudzovania konkrétnych vád. V rámci záručných podmienok sú stanovené konkrétne vlastnosti výrobkov, ktoré sú ich štandardnými vlastnosťami, a preto na ich základe nie je možné uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, avšak záručné podmienky obsahujú aj exemplifikatívny výpočet vád, pri ktorých je možné uplatňovať nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu.

2. Profily

2.1 Slovak business company, s.r.o. poskytuje na profily záruku v dĺžke 60 mesiacov. Optické nedostatky ako je poškrabanie, estetické deformácie profilov ako priehyby pohľadových častí musia byť posudzované pri rozptýlenom dennom svetle zo vzdialenosti min. 1 m a pod uhlom, ktorý zodpovedá štandardnému využitiu konkrétneho priestoru. Nedostatky, ktoré pri posudzovaní za týchto podmienok nebudú zjavné, nie sú reklamovateľné (všeobecne platí, že povrchové nedostatky akéhokoľvek charakteru o veľkosti menšej ako 0,5 mm sú prípustné, lebo sú spravidla voľným okom nerozoznateľné. Posudzovať sa musí zvlášť rám a zvlášť krídlo.

2.2 Za reklamovateľné vady sa považujú:

- poškrabané výrobky cez a pod ochrannou fóliou do doby prevzatia výrobku
- rozmery výrobku (rámov a krídel) nad toleranciu stanovenú STN EN 746210
- medzera medzi rohmi zasklievacích líšt nad 1 mm, pri fasádnych konštrukciách nad 1,5 mm
- znehodnotený, pokrčený zasklievací tesnenie
- maximálne povolené deformácie / priehyby (L/300, max 8mm)

2.3 Za nereklamovateľné sa považujú výrobky, ktoré sú mimo možných výrobných rozmerov jednotlivých systémov.

3. Sklo

3.1 Slovak business company, s.r.o. poskytuje záruku na sklo v trvaní 24 mesiacov, pri zachovaní fyzikálnych vlastností.

3.2 Posudzovanie nedostatkov izolačných skiel:

- všeobecne je pri posudzovaní nedostatkov rozhodujúca priehľadnosť tabule, t.j. pozorovanie pozadia a nie výhľad. Okolnosti, za ktorých sa nedostatky prejavujú, nesmú byť umelo vytvárané. Chyby $\leq 0,5$ mm sa nezohľadňujú. Rušivé polia nesmú byť väčšie ako 3 mm. Preskúšanie jednotiek zasklenia podľa tabuľky sa vykonáva zo vzdialenosti min. 1 m od pozorovaného povrchu pod uhlom pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu v miestnosti. Skúša sa pri

difúznom dennom svetle (napr. pri zamračenej oblohe) bez priameho proti svetla (napr. priame slnečné žiarenie).

- zasklenie vo vnútri priestorov (vnútorné zasklenie) sa posudzuje pri normálnom (rozptýlenom) osvetlení bez priameho slnečného žiarenia, ktoré sa predpokladá pre užívanie priestoru, a pod uhlom pozorovania najmä kolmo k povrchu z minimálnej vzdialenosti 1 m.
- pri zasklení, ktoré sa posudzuje zvonka, sa zohľadňuje zvyčajná vzdialenosť pozorovania. Skúšobné podmienky a vzdialenosti pozorovania sa môžu odlišovať od tých, ktoré sú popísané v normách produktu pre pozorovanie zasklení.

3.3 Bežné technické vlastnosti skiel sú nasledovné:

- všetky použité materiály na izolačných sklách majú vlastné zafarbenie podmienené surovinou, ktoré môže byť zreteľnejšie s pribúdajúcou hrúbkou
- klimatickými vplyvmi (napr. efekt izolačného skla), ako aj pri otrasoch alebo manuálne spôsobenými otrasmi môže dochádzať pri mriežkach ku dočasnému zvuku (hrkanie mriežky).
- pri vložených profiloch (mriežkach) môžu byť viditeľné rezy po obrábaní a nepatrné odlúpenie farby v oblasti rezu, ktoré sú podmienené výrobou. Odchýlky od pravouhlostí vo vnútri rozdelených polí sa posudzujú so zreteľom na tolerancie výroby, osadenia a na celkový dojem (tolerancia $\pm 4\text{mm}$).
- dôsledkom zmeny dĺžok mriežok v dutine izolačného skla, ktoré sú podmienené teplotou, nemožno prirodzene zabrániť.
- vo viditeľnej oblasti okrajového spojenia, a tým mimo svetlej plochy skla, môžu byť pri izolačných sklách rozoznateľné na skle a na dištančnom rámičku charakteristické znaky z výroby.

3.4 Prípustné chyby:

Prípustné chyby na posúdenie kvality vzhľadu izolačného skla platia pre plavené sklo, tepelne tvrdené sklo, tepelne spevnené sklo, vrstvené sklo, sklo bez povlaku alebo s povlakom:

3.4.1 Zóna drážky – šírka 18 mm /žiadne obmedzenia s výnimkou mechanických poškodení hrany:

- vonkajšie ploché poškodenia okrajov prípadne mušle, ktoré neovplyvňujú pevnosť skla a neprekračujú šírku okrajového spoja
- vnútri ležiace mušle bez voľných črepín, ktoré sú vyplnené tesniacou hmotou
- bodové a plošné zbytky ako aj škrabance neobmedzene

3.4.2 Okrajová zóna – plocha 10% príslušnej miery šírky a výšky:

- uzavreniny, bubliny, body, flaky, atď.: Plocha tabule $\leq 1\text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3\text{ mm } \emptyset$. Plocha tabule $> 1\text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3\text{ mm } \emptyset$ na každý bežný m dĺžky hrany
- Zbytky (bodové) v priestore medzi tabuľami: Plocha tabule $\leq 1\text{ m}^2$: max. 4 ks á $\leq 3\text{ mm } \emptyset$. Plocha tabule $> 1\text{ m}^2$: max. 1 ks á $\leq 3\text{ mm } \emptyset$ na každý bežný m dĺžky hrany
- Zbytky (plošné) v SZR: bielo-sivé, prípadne transparentné – max. 1 ks \leq ako 3 cm^2
- Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok max. 90 mm – jednotlivá dĺžka max. 30 mm
- Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené

3.4.3 Hlavná zóna:

- uzavreniny, bubliny, body, flaky, atď.: Plochy tabule $\leq 1\text{ m}^2$: max. 2 ks á $\leq 2\text{ mm } \emptyset$ Plocha tabule $> 1\text{ m}^2 \leq 2\text{ m}^2$: max. 3 ks á $\leq 2\text{ mm } \emptyset$ Plocha tabule $> 2\text{ m}^2$: max. 5 ks á $\leq 2\text{ mm } \emptyset$
- Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok: max. 45 mm – jednotlivé dĺžky max. 15 mm
- Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.

3.4.4 Štandardné vlastnosti skla:

- Bežnou vlastnosťou skiel je, že môže vzniknúť kondenzát vodných par v medzi priestore dvojskla či trojskla, to sa vzťahuje len na izolačné dvojskla ktoré sú tvorené aspoň jedným sklom špeciálnym. Špeciálnymi sklami sa rozumie také sklo, ktoré svojou povrchovou úpravou - nerovnosťou profilu alebo nevyhovujúcim chemickým zložením - obmedzuje dokonalému utesneniu spoja dištančného rámika a povrchu tabule skla (ide o sklá ornamentné, vitráže, ohýbané...).
- Výskyt interferencií (t. j. kríženie, prienik alebo prelínanie svetelného toku) v izolačnom dvojskle (trojskle) môžu vzniknúť interferencie v forme spektrálnych farieb. Optické interferencie sú charakteristickým javom prekryvajú dvoch alebo viacerých svetelných vln pri stretnutí v jednom bode. Vznikajú náhodne (podľa postavenia pozorovateľa vo vzťahu ku sklu) a nie je možné ich nejako ovplyvniť.
- Efekt dvojskiel: Izolačné dvojsklo má medzi tabuľami uzavretý objem vzduchu, jeho stav je určený barometrickým tlakom vzduchu. Po zabudovaní výplňových konštrukcií s izolačným sklom, pri náhlych zmenách teploty alebo tlaku vzduchu môžu vznikajú krátkodobé konkávne alebo konvexné prehnutie jednotlivých tabuľ a tým aj optické skreslenie. Tento jav je fyzikálnou zákonitosťou všetkých izolačných skiel.
- Anizotropia u kalených skiel: Vzniká u skiel, ktoré bolo za účelom zlepšenia mechanických vlastností ošetrené tzv. predpínacím procesom. Rozdielnymi zónami napätia vzniká dvojité lom svetelných lúčov, zviditeľňuje spektrálne farebné kruhy, motívy mrakov a pod.
- Kondenzácia na vnútorných plochách (rosenie): Tvorba kondenzátu na tabuli izolačného skla smerom do miestnosti je určená hodnotou súčiniteľa tepelného prestupu „UW“, vlhkosti vzduchu a vnútornou a vonkajšou teplotou. Je podporovaná obmedzenou cirkuláciou vzduchu (slabým či žiadnym vetraním, záclonami a podobne). Pri izolačných sklách s obzvlášť vysokou tepelnou izoláciou sa môže krátkodobo tvoriť rosa na vonkajšej strane skla (keď je vlhkosť veľmi vysoká a teplota vzduchu je vyššia než teplota povrchu tabule).
- Zmäčavosť skiel: Zmäčavosť povrchu vonkajšej strany izolačného skla môže byť rozdielna, napr. kvôli tiskom valcov, prstov, etikiet, vyhladzovacím prostriedkom a pod. U vlhkého povrchu skla spôsobeného rosením, dažďom alebo vodou pri čistení sa môže rozdielna zmáčavosť prejaviť opticky (t. j. bude viditeľná), po uschnutí však tento jav zanikne .
- Prasklina v skle: Preťaženie skla náhlým invazívnym pôsobením (t. j. za použitie sily) - typicky úderom, nárazom pohyblivých častí plastového prvku, poprípade iným spôsobom, napr. pôsobením tepelne indukovaného napätia (tepelný šok), pohyby konštrukcie rámu či kontakty s konštrukciou, môže viesť k lomu skla. Keby bolo pnutie skla prítomné i pri jeho spracovaní (rezaní, brúsení, frézovaní), nemohlo by byť spracované úspešne. Lom (prasklina) skla vzniknutá pnutím nie je záručnou chybou.

3.4.5 Reklamovateľné vady:

- Cudzie predmety, odtlačky medzi v medzisklenom priestore.
- Poškodenie pokovanej vrstvy.
- Prasknutého sklo z dôvodu nesprávneho zasklenia vo vyrobe.
- Rosenie medzi sklami (okrem izolačných skiel so špeciálnym sklom)

4. Kovanie

4.1 Slovak business company, s.r.o. poskytuje na štandardné kovanie záruku 24 mesiacov. Garancia na zlomené diely je 60 mesiacov. Záruka sa vzťahuje na funkčnosť a odolnosť voči korózii a výrobky, ktoré boli servisované podľa návodu na obsluhu a údržbu stavebných vyplní otvorov. Záruka sa nevťahuje na mechanické poškodenie, znehodnotenie povrchovej úpravy (kyselinami, stavebnými materiálmi, mechanickým poškodením), výrobky na ktorých nebola raz ročne prevedená servisná údržba podľa návodu na obsluhu a údržbu stavebných vyplní otvorov.

4.2 Predpokladom, aby si kovanie zachovalo svoje vlastnosti je, že v určitých časových intervaloch je potrebné jeho nastavenie. Nastavenie kovania je spôsob jeho údržby. Preto nastavenie výrobku nemôže byť predmetom uplatnenia zodpovednosti za vady výrobku, nakoľko potreba nastavenia výrobku nie je jeho vadou. Samozatvárač vyžaduje prestavenie medzi zimným a letným režimom (2x ročne), preto ak je potrebné prestavenie samozatvárača, nie je to vadou samozatvárača a prestavenie samozatvárača nemožno uplatniť reklamáciou. Na všetky zásahy je možné si objednať firemnú servisnú službu za úhradu, na základe cenovej ponuky vypracovanej Slovak business company, s.r.o.

5. Doplnky

5.1 Slovak business company, s.r.o. poskytuje záruku na ostatné doplnky výplní stavebných otvorov nasledovne:

- exteriérové rolety: Záruka je 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie, nesprávnu manipuláciu a elektrické zapojenie.
- exteriérové a interiérové parapety: Záruka je 24 mesiacov. Povrchovú úpravu je možné poškodiť rozpúšťadlami alebo mechanickým namáhaním. Pri montáži drevotrieskového parapetu nesmie byť prekročená vlhkosť 60%, produkt je určený na aplikáciu v interiéri pri teplotách 18-25°C.
- izolačné výplne mimo skiel: Záruka je 60 mesiacov. Záruka sa vzťahuje na fyzikálne vlastnosti. Drobné farebné odchýlky vo farebnom odtieni medzi izolačnou výplňou a rámom konštrukcie sa nepovažujú ako nedostatok, nakoľko dodávateľ vyplní nie je totožný s inými dodávateľmi.
- sieťky proti hmyzu, žalúzie (interiérové a exteriérové), rolety: Záruka je 24 mesiacov.

5.2 Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- na chyby tovaru, na ktoré bola poskytnutá zľava z dojednanej ceny.
- nedostatky, ktoré vznikli v dôsledku opotrebenia tovaru spôsobeného nesprávnym či nadmerným použitím.
- nedostatky, ktoré boli spôsobené používaním, ktoré je v rozpore s Návodou na obsluhu a údržbu stavebných výplní otvorov.
- nedostatky, ktoré vznikli zásahom tretej osoby alebo v dôsledku vonkajších vplyvov.
- nedostatky, ktoré sú vymedzené ako bežné technické vlastnosti výrobku.

6. Reklamačný poriadok

6.1 Reklamačný poriadok upravuje postup pri reklamáciách Odberateľov, t. z. postup pri uplatnení práv Odberateľov zo zodpovednosti Dodávateľa za vady dodaného tovaru a poskytnutých služieb, najmä spôsob uplatnenia reklamácií, podmienky reklamácií a podmienky vykonávania záručných opráv, a to tovarov a služieb dodaných spoločnosťou Slovak business company, s.r.o. ako Dodávateľa (v texte ako Dodávateľ).

6.2 Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje len na reklamácie väd tovaru, za ktoré zodpovedá podľa záruky Dodávateľ a ktoré boli uplatnené u Dodávateľa v záručnej dobe. V prípade, že predmetom dodania zo strany Dodávateľa bola aj montáž, tento reklamačný poriadok sa vzťahuje aj na reklamáciu montáže. Ak Dodávateľ montáž neposkytol, reklamačný poriadok sa na reklamáciu montáže nevzťahuje. Ak je v tomto reklamačnom poriadku uvedený postup pri reklamáciách tovaru, tento postup upravený v reklamačnom poriadku sa primerane vzťahuje aj na reklamácie montáže, ak je montáž predmetom záruky.

6.3 Záručná doba je doba záruky, ktorú Dodávateľ v rámci dodania tovaru a montáže poskytol Odberateľovi. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku toho, že Odberateľ používal vec neprimeraným spôsobom alebo v rozpore s návodom na použitie, manuálom, ktorý Odberateľ pri dodaní tovaru obdržal a s ktorým bol Odberateľ v zmysle zmluvy povinný sa oboznámiť. Záruka sa nevzťahuje ani na poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku vonkajších vplyvov alebo zásahov tretích osôb. Záruka sa nevzťahuje ani na také vlastnosti tovaru, ktoré boli Dodávateľom vymedzené ako vlastnosti tovaru, ktoré nie sú vadami, ale sú vymedzené ako bežné vlastnosti tovaru alebo jeho častí.

6.4 Spôsob uplatnenia reklamácie

6.4.1 Odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu v záručnej dobe niektorým z nasledovných spôsobov:

- osobne na prevádzke Dodávateľa, kde si Odberateľ tovar zakúpil alebo kde si objednal službu, a to na adrese, ktorá je uvedená v zmluve ako adresa prevádzky, počas otváracích hodín.
- písomným listom na adrese uvedenej v zmluve. Dňom uplatnenia reklamácie je deň, kedy bola Dodávateľovi doručená písomná reklamácia, t. z. list o uplatnení reklamácie.
- e-mailom na e-mailovej adrese uvedenej v zmluve o dielo. Dňom uplatnenia reklamácie je deň prijatia e-mailu Dodávateľom, avšak pokiaľ Dodávateľ e-mail prijal v čase od 16:00 do 24:00, za deň uplatnenia reklamácie sa považuje nasledujúci pracovný deň.

6.4.2 Zmluvou podľa tohto ustanovenia je zmluva o dielo alebo objednávka, na základe ktorej Dodávateľ dodal odberateľovi tovar alebo poskytol službu. Odberateľ je povinný pri uplatnení reklamácie uviesť:

- označenie „Reklamácia“.
- číslo a názov zákazky (uvedené na zmluve alebo na objednávke).
- adresu na doručovanie písomností a telefonický, e-mailový kontakt na Odberateľa.
- adresa stavby, kde sa reklamovaný tovar nachádza.
- presný popis predmetu reklamácie, prípadne aj s fotodokumentáciou
- doklad o zaplatení dojednanej ceny.
- protokol o odovzdaní diela.

6.4.3 Ak reklamácia nebude obsahovať uvedené údaje a dokumenty podľa čl. 6.4.2, Dodávateľ nie je povinný riešiť reklamáciu.

6.4.4 Pokiaľ Odberateľ uplatnil reklamáciu e-mailom, je Odberateľ povinný doklad o kúpe a protokol o odovzdaní diela prípadne fotodokumentáciu predložiť Dodávateľovi ako scan, ktorý bude prílohou e-mailu alebo je Odberateľ povinný doručiť tieto doklady Dodávateľovi bezodkladne, najneskôr do 5 dní od odoslania e-mailu. Ak Odberateľ uvedie ako kontaktnú adresu aj e-mail, je Dodávateľ oprávnený komunikovať s Odberateľom a riešiť reklamáciu prostredníctvom e-mailu.

6.5 Spôsob vybavenia reklamácie

6.5.1 Odberateľ je oprávnený v prípade odstrániteľnej vady požadovať nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:

- odberateľ má právo na bezplatné odstránenie vytknutej vady.
- odberateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčastí, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- dodávateľ môže namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Odberateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.

6.5.2 Odberateľ je oprávnený v prípade neodstrániteľnej vady požadovať nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:

- má Odberateľ právo na výmenu veci.
- má Odberateľ právo na zľavu z ceny tovaru.

6.5.3 Odberateľ je oprávnený v prípade odstrániteľnej vady /avšak Odberateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie väd po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať/ požadovať nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:

- má Odberateľ právo na výmenu veci.

6.6 Postup vybavenia reklamácie

6.6.1 Dodávateľ po obdržaní reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie – Reklamačný protokol, a to osobne, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu osobne na prevádzke Dodávateľa alebo písomným listom zaslaným obratom Odberateľovi, ak nie je možné Odberateľovi vydať osobne Reklamačný protokol pri uplatnení reklamácie.

6.6.2 Obhliadka - v prípade, ak je pre vybavenie reklamácie nevyhnutná obhliadka v mieste, kde sa reklamovaný tovar nachádza, Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi obhliadku Odberateľom reklamovanej vady, a to v termíne určeným Dodávateľom. Ak termín vykonania obhliadky Odberateľovi nevyhovuje, Odberateľ je povinný kontaktovať Dodávateľa, ktorý reklamáciu vybavuje a dohodnúť sa na termíne obhliadky tak, aby mal Dodávateľ vzhľadom na povahu vady dostatočný čas na vybavenie reklamácie. Ak povaha vady umožňuje Dodávateľovi, aby pri Obhliadke reklamáciu vybavil (napr. odstránil vadu), je Odberateľ povinný pri obhliadke Dodávateľovi poskytnúť dostatočný čas na vybavenie reklamácie priamo na mieste, kde sa reklamovaný tovar nachádza.

6.6.3 Termín vybavenia reklamácie je spravidla najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ nie je vzhľadom na povahu reklamovanej vady primeraná dlhšia lehota. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodnú na termíne vybavenia reklamácie v Reklamačnom protokole alebo inou písomnou formou. Pokiaľ takýto termín nebude medzi Dodávateľom a Odberateľom dohodnutý, Dodávateľ je oprávnený vybaviť reklamáciu v primeranej lehote vzhľadom na povahu reklamovanej vady.

6.6.4 Dodávateľ najneskôr v termíne na vybavenie reklamácie určí spôsob jej vybavenia. Odberateľ je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to najmä sprístupniť Dodávateľovi predmet reklamácie aj za účelom obhliadky, aj za účelom vykonania opravy alebo vybavenia reklamácie. Vybavenie reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania, a to odstránením vady, výmenou tovaru, vrátením ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.

6.6.5 Ak je reklamácia vybavená dodaním nového tovaru (skla, profilu, dvernej výplne alebo doplnku) alebo jeho časti, je Odberateľ povinný reklamovaný / vymenený tovar vrátiť Dodávateľovi v lehote 14 dní od vybavenia reklamácie. V prípade, ak Odberateľ požaduje, aby Dodávateľ ihneď po uplatnení reklamácie reklamovanú vadu odstránil napriek vyjadreniu Dodávateľa, že oprávnenosť reklamácie nevie ihneď posúdiť, Dodávateľ je oprávnený reklamovanú vadu odstrániť, a to na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený požadovať zálohu na náklady na odstránenie vopred v plnej výške nákladov. Ak sa ukáže, že reklamácia bola oprávnená, Dodávateľ zaplatenú sumu Odberateľovi za odstránenie vady vráti. Ak Odberateľ požiada Dodávateľa o vykonanie opravy poškodenia, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je Odberateľ povinný

Dodávateľovi zaplatiť cenu opravy podľa cenníka Dodávateľa. V prípade, ak Odberateľ pri riešení reklamácie neposkytne Dodávateľovi súčinnosť alebo neoprávnene reklamuje vadu, je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť náklady, ktoré Dodávateľ v súvislosti s riešením takejto reklamácie vznikli.

6.6.6 Dodávateľ je oprávnený tento reklamačný poriadok zmeniť, pričom zmena je voči Odberateľovi účinná odo dňa jeho zverejnenia na prevádzke Dodávateľa. Súčasne Dodávateľ zverejní tento reklamačný poriadok na internetovej stránke Dodávateľa.